

Technische Voraussetzungen und Tipps für die Teilnahme an Online-Kursen der vhs Region Kassel

Notebook, Desktop PC oder Smartphone

- Empfehlenswert ist die Teilnahme mit dem Notebook. Sie haben den Vorteil in der Regel eine Webcam und ein Mikrofon verbaut zu haben.
- Bei einem Desktop-PC müssen in der Regel externe WebCam, Mikro und Lautsprecher über die USB-Schnittstellen angeschlossen werden.
- Die Teilnahme mit Tablets und Smartphones ist abhängig von der verwendeten Videokonferenzsoftware möglich, kann aber unter Umständen zu Einschränkungen in Darstellung und Nutzung von Funktionen führen (siehe unten).



Internetgeschwindigkeit mit mindestens 6 MBit/S Bandbreite

- Zur Teilnahme an einem Onlinekurs benötigen Sie einen DSL-Anschluss mit mindestens 6 MBit/s Bandbreite.
- Damit alle Anwendungen (z.B. Video, Screensharing etc.) flüssig und zuverlässig laufen, empfehlen wir eine Geschwindigkeit von 16MBit/s.
- Darüber hinaus empfehlen wir Ihnen, wenn möglich, eine Kabelverbindung (LAN) zu nutzen.

Webcam

- In jeder von uns genutzten Software haben Sie die Möglichkeit, Ihre Webcam selbständig zu bedienen. So können Sie beispielsweise die Kamera in den Pausen ausschalten.
- Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Webcam funktioniert und auf Sie gerichtet ist.

Mikrofon

- In jeder von uns genutzten Software haben Sie die Möglichkeit, das Mikrofon selbständig zu bedienen.
- Bitte stellen Sie das Mikrofon aus, wenn Sie es nicht brauchen, um Störgeräusche zu vermeiden.
- Bei vielen Seminaren ist ein Headset empfehlenswert. Das Mikrofon im Headset liefert meist eine bessere Tonqualität als das interne Mikrofon eines Notebooks.

Lautsprecher oder Kopfhörer

- Wenn Sie sich per Mikrofon an einer Diskussion beteiligen, empfehlen wir Ihnen einen Kopfhörer oder ein Headset zu nutzen, um Rückkopplungen zu vermeiden.

Welche Software nutzen wir?

Wir nutzen verschiedene Videokonferenz-Anwendungen für unsere Onlinekurse. Welche Software in Ihrem Kurs genutzt wird, erfahren Sie in der Kursbeschreibung oder vor Kursstart per E-Mail. Der Zugang zum Konferenzraum bzw. zur Lernplattform erhalten Sie nach Ablauf der Anmeldefrist. Für unsere Teilnehmenden entstehen keine zusätzlichen Kosten. Die genutzte Software ist für Sie kostenfrei.

vhs.cloud

- Sofern Sie nicht in der vhs.cloud registriert sind, werden wir Ihnen vor Beginn des Kurses ein vhs.cloud-Account mit der uns bekannten E-Mailadresse generieren.
- In der vhs.cloud nutzen wir das Video-Konferenzsystem „Big Blue Button“.

BBB – Big Blue Button

- Zur Teilnahme erhalten Sie einen Link, den Sie in Ihrem Browser aufrufen. Eine Registrierung oder Installation eines Programms ist nicht erforderlich.
- Sie können der Konferenz erst dann beitreten, wenn der/die Moderator*in die Konferenz bereits gestartet hat.
- Die Teilnahme per Smartphone oder Tablet an einer BBB-Konferenz ist nicht bzw. nur eingeschränkt möglich. Wir empfehlen die Teilnahme mit einem Notebook/PC.
- Bitte nutzen Sie einen aktuellen Internetbrowser (z.B. Chrome, Firefox, EDGE, Safari).
- Wenn Sie sich aktiv an der Konferenz beteiligen möchten, benötigen Sie eine Webcam und ein Mikrofon/Headset. Wir empfehlen, ein Headset anstatt des Geräte-Mikrofons und des Geräte-Lautsprechers zu nutzen.
- Wenn Sie den Konferenzraum betreten, wird ein Audio-Test durchgeführt. Bitte klicken Sie auf „Mit Audio teilnehmen!“ und aktivieren anschließend Ihre Webcam über den entsprechenden Button.

Zoom

- Zur Teilnahme empfehlen wir Ihnen den kostenfreien Download der Software Zoom. Eine Teilnahme ohne die Software über den Browser ist nur eingeschränkt möglich und wird daher nicht von uns empfohlen.
- Sie müssen sich kein Benutzerkonto erstellen.
- Zoom bietet die Möglichkeit mit der entsprechenden App des Anbieters über das Smartphone (Android und Apple) teilzunehmen. Diese können Sie sich im Playstore oder im Appstore herunterladen.

Teams

- Zur Teilnahme empfehlen wir Ihnen den kostenfreien Download der Software Teams. Die Desktop-Variante kann hier heruntergeladen werden (<https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-teams/download-app>). Auf mobilen Geräten kann das Programm problemlos in jedem App Store heruntergeladen werden.
- Eine direkte Web-Teilnahme ist auch möglich. Nutzen Sie hierbei möglichst die aktuellen Browser Microsoft Edge oder Google Chrome zu verwenden. Mozilla Firefox, der Internet Explorer und Safari (für Apple-Geräte) sind leider oftmals nicht mit Teams kompatibel.
- Sie müssen sich kein Benutzerkonto erstellen.